

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030**

Thực hiện Quyết định số 2098/QĐ-TTg ngày 27/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, thành phố Châu Đốc, tỉnh An Giang đến năm 2030, với các nội dung như sau:

#### **I. CĂN CỨ PHÁP LÝ**

1. Luật du lịch số 06/2017/QH14 ngày 19/6/2017 của Quốc hội;
2. Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng đã nêu "Có chính sách phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn. Khuyến khích các thành phần kinh tế đầu tư phát triển du lịch với hệ thống hạ tầng đồng bộ, hiện đại, sản phẩm đa dạng và có tính chuyên nghiệp cao...".
3. Nghị quyết số 08-NQ/TW, ngày 16-01-2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.
4. Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ X xác định: "Phát triển du lịch tỉnh An Giang thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh".
5. Nghị quyết số 11-NQ/TU, ngày 18-01-2013 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về "Đẩy mạnh phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020";
6. Chương trình Hành động số 59/CTr-UBND, ngày 13/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển hạ tầng du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2025;
7. Quyết định số 2098/QĐ-TTg, ngày 27/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.
8. Quyết định số 2646/QĐ-BVHTTDL, ngày 13/7/2018 của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch về việc công nhận Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang.
9. Nghị quyết số 19/2018/NQ-HĐND, ngày 19/07/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc ban hành quy định chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch tỉnh An Giang.
10. Quy hoạch tổng thể phát triển ngành du lịch tỉnh An Giang giai đoạn

từ năm 2014 đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030.

## **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Cụ thể hóa triển khai thực hiện các mục tiêu, định hướng phát triển Khu du lịch Quốc gia là điểm đến du lịch hấp dẫn, có khả năng cạnh tranh cao, trên cơ sở khai thác các giá trị của cụm di tích Quốc gia Miếu Bà Chúa Xứ, Lăng Thoại Ngọc Hầu, Chùa Tây An, Chùa Hang nhằm tạo nên sự khác biệt, đặc trưng về sản phẩm du lịch góp phần tạo dựng thương hiệu của khu du lịch.

Tập trung phát huy mọi nguồn lực đẩy mạnh công tác quản lý Nhà nước về du lịch; xây dựng và phát triển sản phẩm du lịch phù hợp với tiềm năng, thế mạnh, tạo nên những sản phẩm du lịch đặc thù, có cạnh tranh trong khu vực, Quốc gia và Quốc tế.

Huy động các nguồn lực gắn với chuyển đổi và sử dụng hiệu quả lao động địa phương để phát triển Khu du lịch Quốc gia một cách bền vững, hài hòa với các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ gìn và bảo vệ tài nguyên, môi trường sinh thái.

Tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến, liên kết hợp tác phát triển du lịch, nhằm mở rộng thị trường khách du lịch, xây dựng thương hiệu du lịch An Giang trên bản đồ du lịch Quốc gia, Quốc tế.

Xây dựng một lộ trình hợp lý, đề xuất danh mục các dự án ưu tiên đầu tư để đến năm 2030, Khu du lịch Quốc gia Núi Sam trở thành trung tâm du lịch đặc sắc về văn hóa tâm linh, vui chơi giải trí, du lịch cộng đồng và du lịch sinh thái của vùng Đồng bằng sông Cửu Long và cả nước; cùng với thành phố Châu Đốc trở thành một điểm đến quan trọng của Vùng Đồng bằng sông Cửu Long và cả nước.

Hiện đại hóa công tác quản lý, giám sát, đảm bảo an ninh trật tự và hỗ trợ khách du lịch hướng đến phát triển du lịch thông minh.

### **2. Yêu cầu**

Trên cơ sở quan điểm phát triển, bám sát định hướng, mục tiêu, chỉ tiêu Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, thành phố Châu Đốc, tỉnh An Giang đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Thực hiện tốt công tác xã hội hóa trong thu hút đầu tư cho Khu du lịch Quốc gia và thực hiện đồng bộ các mục tiêu, quy hoạch về phát triển Khu du lịch Quốc gia đề ra. Phát triển các sản phẩm du lịch trên cơ sở khai thác những lợi thế cạnh tranh, những đặc trưng khác biệt với các khu, điểm du lịch trong vùng.

Phát triển du lịch gắn với bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa và truyền thống của vùng đất, con người An Giang. Bảo vệ môi trường, cảnh quan thiên nhiên, giải quyết tốt vấn đề lao động, việc làm và an sinh xã hội, bảo đảm

Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, là động lực phát triển kinh tế - xã hội nói chung, du lịch dịch vụ nói riêng.

Phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam gắn với bảo tồn nghiêm ngặt và phát huy giá trị hệ thống di tích và thắng cảnh; bảo vệ tài nguyên, môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.

### **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

#### **1. Mục tiêu**

Phấn đấu đến trước năm 2025, phát triển khu du lịch Núi Sam đáp ứng các tiêu chí của Khu du lịch Quốc gia; Phấn đấu đến năm 2030, có hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật tương đối đồng bộ, hiện đại; sản phẩm du lịch đa dạng, phong phú; có chất lượng, có thương hiệu trở thành trung tâm du lịch đặc sắc về văn hóa tâm linh của vùng đồng bằng sông Cửu Long và các điểm du lịch lân cận trở thành một điểm đến quan trọng của vùng đồng bằng sông Cửu Long.

Chỉ tiêu về khách du lịch: Phấn đấu đến năm 2025 đón khoảng 6 triệu lượt khách, trong đó có khoảng 800.000 lượt khách lưu trú; đến năm 2030 đón khoảng 7 triệu lượt khách, trong đó có khoảng trên 1 triệu lượt khách lưu trú.

Tổng thu từ khách du lịch (theo giá hiện hành): Phấn đấu đến năm 2025 đạt trên 2.600 tỷ đồng; đến năm 2030 đạt trên 6.000 tỷ đồng.

Chỉ tiêu việc làm: Phấn đấu đến năm 2025 tạo việc làm cho trên 5.000 lao động trực tiếp; đến năm 2030 tạo việc làm cho gần 9.000 lao động trực tiếp.

#### **2. Nhiệm vụ**

##### ***2.1. Tổ chức bộ máy và xây dựng cơ chế chính sách***

Thành lập và ban hành Quy chế làm việc của Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam để thực hiện các nhiệm vụ quản lý quy hoạch, quản lý dự án đầu tư, quản lý tài nguyên du lịch, các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch,... theo Luật du lịch và phù hợp với tình hình thực tế, nhưng không làm phát sinh thêm tổ chức, biên chế.

Xây dựng và ban hành Quy chế quản lý Khu du lịch Quốc gia, để quản lý các hoạt động của Khu du lịch Quốc gia theo quy định hiện hành.

Xây dựng các danh mục dự án kêu gọi, thu hút đầu tư theo thứ tự ưu tiên và cơ chế chính sách nhằm thu hút, huy động mọi nguồn lực tham gia đầu tư phát triển du lịch bằng các hình thức phù hợp. Trong đó ưu tiên các nhà đầu tư chiến lược thực hiện các dự án phát triển khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

##### ***2.2. Công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch và tổ chức không gian phát triển du lịch***

Triển khai lập quy hoạch chi tiết các phân khu chức năng trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo thứ tự ưu tiên trong năm 2019 – 2020 từ nguồn vốn ngân sách:

\* Phân khu Khu du lịch sinh thái kết hợp dịch vụ - Phân khu số 4: Chức năng: Là khu du lịch sinh thái kết hợp dịch vụ phục vụ khách du lịch, ngoài ra các công trình công cộng, nhà ở phục vụ người dân địa phương.

\* Phân khu Khu du lịch nghỉ dưỡng sinh thái - Phân khu số 6. Chức năng: Là khu dịch vụ, vui chơi giải trí, nghỉ dưỡng, ẩm thực... phục vụ khách du lịch.

\* Phân khu Khu nghỉ dưỡng kết hợp nông nghiệp sạch Eco Farm - Phân khu số 7. Chức năng: Kết hợp sản xuất nông nghiệp và du lịch sinh thái.

\* Phân khu Khu cơ sở lưu trú, nghỉ dưỡng - Phân khu số 5: Quy mô: 73,74 ha. Chức năng: là khu biệt thự cao cấp phục vụ nhu cầu lưu trú, nghỉ dưỡng của khách du lịch.

\* Phân khu Khu công viên văn hóa du lịch, vui chơi giải trí, thể thao, nghỉ dưỡng - Phân khu số 3: Quy mô: 233,09 ha. Chức năng: Là khu vui chơi giải trí, thể dục thể thao, nghỉ dưỡng phục vụ khách du lịch.

Riêng các phân khu 1,2,8 không triển khai quy hoạch phân khu mà chủ yếu tập trung vào việc xây dựng và phát triển các sản phẩm du lịch, các dịch vụ để khai thác, phát huy giá trị văn hóa, lịch sử, kiến trúc, cảnh quan của đô thị Châu Đốc; Tập trung vào việc triển khai thực hiện quy hoạch chi tiết trục Châu Đốc - Núi Sam; Triển khai quy hoạch bảo tồn và phát huy giá trị di tích theo quy định của Nghị định 166/2018/NĐ-CP ngày 25/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

Khai thác hợp lý giá trị và sự phân bố của hệ thống di tích, các điểm cảnh quan; hình thành mối liên hệ giữa các phân khu chức năng, giữa các điểm du lịch trong không gian quy hoạch nhằm tạo không gian kiến trúc, cảnh quan hài hòa; có liên kết với các điểm du lịch lân cận; hạn chế tối đa chuyển đổi đất nông nghiệp và di chuyển dân cư; giảm thiểu tác động đến cảnh quan môi trường, đời sống của người dân trong khu vực quy hoạch.

Tổ chức lập mới hoặc rà soát, điều chỉnh các quy hoạch xây dựng, quy hoạch ngành hiện tại không còn phù hợp với yêu cầu thực tế. Tổ chức công bố quy hoạch chi tiết theo quy định.

### **2.3. Thực hiện đầu tư**

Ban hành cơ chế thu hút đầu tư, chính sách ưu đãi cho các nhà đầu tư theo hướng khuyến khích các dự án đầu tư đa năng kết hợp dịch vụ du lịch để thu hút các nhà đầu tư chiến lược, hỗ trợ các nhà đầu tư trong công tác bảo đảm hiệu quả đầu tư. Xây dựng cơ chế chính sách đặc thù ưu đãi về nguồn vốn, đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách tài chính, thuế, tín dụng,... nhằm huy động tối đa các nguồn lực xã hội khuyến khích thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước có năng lực đến tìm hiểu, nghiên cứu và triển khai các dự án xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật có quy mô lớn và sản phẩm du lịch có chất lượng cao tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Đẩy mạnh liên kết, tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến để thu hút nguồn vốn đầu tư từ các tổ chức, cá nhân trong nước, thúc đẩy phát triển các mô hình liên doanh, liên kết phù hợp để huy động mọi nguồn lực xã hội đầu tư phát triển du lịch gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội vùng biên giới. Có chính sách ưu tiên những dự án đầu tư có quy mô và dịch vụ chất lượng cao, thân thiện với môi trường góp phần tạo thương hiệu cho khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Có kế hoạch cân đối nguồn lực ưu tiên đầu tư các dự án hạ tầng cho các phân khu chức năng, tạo điều kiện thu hút các nhà đầu tư phát triển sản phẩm theo quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Việc đầu tư xây dựng, quản lý đầu tư xây dựng trong phạm vi Khu DLQG Núi Sam tuân thủ theo quy định của pháp luật về xây dựng, quy hoạch xây dựng được duyệt, quy chế quản lý du lịch Quốc gia Núi Sam và các quy định pháp luật khác có liên quan. Tuyệt đối chấp hành khu vực khoanh vùng bảo vệ Khu di tích Núi Sam theo quy định của pháp luật về di sản văn hóa và các quy định có liên quan.

Từng giai đoạn, có phân kỳ nguồn vốn từ ngân sách đầu tư phát triển hạ tầng phục vụ du lịch; kêu gọi, thu hút đầu tư và hỗ trợ phát triển du lịch (*có Phụ lục danh mục các dự án kèm theo*).

#### **2.4. Quảng bá, xúc tiến du lịch**

Tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của ngành du lịch trong việc phát triển kinh tế - xã hội, là động lực cho các ngành, lĩnh vực khác phát triển.

Xây dựng thương hiệu du lịch An Giang trên cơ sở những đặc trưng, đặc thù về vị trí địa lý, giá trị sinh thái tự nhiên và lịch sử văn hóa bản địa.

Hàng năm xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư du lịch cho Khu du lịch Quốc gia Núi Sam ở tỉnh, khu vực, trong nước và Quốc tế. Thực hiện các hoạt động tuyên truyền quảng bá xúc tiến kêu gọi đầu tư phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam tập trung theo danh mục các dự án ưu tiên trong quy hoạch.

Biên soạn phát hành các tài liệu, ấn phẩm, video clip, phim, tập gấp, bản đồ du lịch bằng tiếng Việt và tiếng Anh để giới thiệu quảng bá về tiềm năng và sản phẩm của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam. Tham gia các Hội chợ, liên hoan du lịch của khu vực, toàn Quốc và Quốc tế để quảng bá giới thiệu về Khu du lịch Quốc gia Núi Sam. Tổ chức mời các đoàn Famtrip đến để khảo sát và giới thiệu quảng bá cho Khu du lịch Quốc gia Núi Sam. Vận hành và đưa vào hoạt động trang web du lịch “tamlinhnuisam” và trên các trang mạng xã hội facebook theo hướng quảng bá thông dụng khác qua mạng internet theo hướng hiện đại và chuyên nghiệp.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền quảng bá, xúc tiến du lịch An Giang, tạo điều kiện tốt nhất cho du khách trong nước và

Quốc tế tiếp cận thông tin về dịch vụ phục vụ du lịch cũng như sự hấp dẫn, độc đáo của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **2.5. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch**

Từng bước tháo gỡ khó khăn về cơ chế chính sách, hoàn thiện hệ thống văn bản nhà nước, đồng bộ nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cả về quản lý Nhà nước, quản trị doanh nghiệp và lao động nghề du lịch theo hướng chuyên nghiệp (kỹ năng nghề, ngoại ngữ, đạo đức nghề nghiệp,...).

Tổ chức, hướng dẫn cộng đồng tham gia các dịch vụ du lịch phù hợp với điều kiện, khả năng cụ thể. Xây dựng chính sách khuyến khích, hỗ trợ cộng đồng chuyển đổi ngành nghề theo hướng chuyên dịch cơ cấu kinh tế, nâng cao thu nhập và đời sống tinh thần cho người dân và ổn định cuộc sống cho người lao động thời vụ; trong đó ưu tiên áp dụng công nghệ, kỹ thuật trong sản xuất và xây dựng thương hiệu đặc sản ẩm thực An Giang. Từng bước chuyển đổi mô hình nghề nghiệp cho người dân sang kinh doanh du lịch, góp phần giải quyết việc làm, tạo sinh kế cộng đồng, nâng cao chất lượng đời sống dân cư, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội địa phương.

Phát huy vai trò các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đồng thời tăng cường liên kết với các cơ sở đào tạo chuyên ngành du lịch về đào tạo nhân lực có chất lượng. Chú trọng hình thức dạy nghề nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng căn bản về du lịch cho lao động gián tiếp, người dân địa phương tham gia kinh doanh du lịch.

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cộng đồng về bảo vệ tài nguyên, giá trị của thương hiệu điểm đến để bảo đảm hiệu quả bền vững từ hoạt động du lịch.

### **2.6. Phát triển thị trường và sản phẩm du lịch**

- Phát triển thị trường khách du lịch:

+ Đối với thị trường khách du lịch nội địa: Có chính sách kích cầu vào mùa thấp điểm nhằm khắc phục tính thời vụ của du lịch Núi Sam. Tập trung thu hút phân đoạn thị trường du lịch gắn với mục đích lễ hội kết hợp với hành hương; thị trường khách trẻ tuổi yêu thích khám phá, thể thao, sinh thái trải nghiệm nông nghiệp, tham quan vườn ươm, trang trại.

+ Đối với thị trường khách du lịch Quốc tế: Chú trọng phát triển thị trường khách Quốc tế đi đường bộ từ Thái Lan và Campuchia qua các cửa khẩu quốc tế của An Giang. Phát triển thị trường khách Quốc tế khác thông qua các hãng lữ hành tại Thành phố Hồ Chí Minh.

- Phát triển sản phẩm du lịch: Tập trung phát triển sản phẩm du lịch đặc trưng, đặc thù, cao cấp có sức cạnh tranh cao trong khu vực, Quốc gia và Quốc tế, mở rộng thị trường và thu hút khách du lịch đến tham quan nghiên cứu, nghỉ dưỡng, vui chơi giải trí, mua sắm,...; tổ chức tốt các loại hình du lịch khám phá, trải nghiệm thông qua du lịch cộng đồng gắn với thiên nhiên, đời sống văn hóa bản địa, di tích lịch sử vùng đất và con người,...

+ Du lịch văn hóa – tâm linh, lễ hội: Tập trung khai thác giá trị văn hóa, lịch sử, tâm linh của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam và bản sắc văn hóa đặc trưng của địa phương. Trong đó, giá trị cốt lõi là quần thể các di tích, di sản văn hóa cấp Quốc gia gắn với văn hóa bản địa. Ưu tiên phát triển các sản phẩm du lịch văn hóa - tâm linh, trong đó mục đích chính là việc hành hương, lễ Bà chúa Xứ, thăm lăng Thoại Ngọc Hầu và các điểm di tích khác.

+ Phát triển sản phẩm du lịch khám phá: Thiết kế các tuyến du lịch khám phá Núi Sam kết hợp với chương trình tìm hiểu vườn thực vật; xây dựng trung tâm diễn giải môi trường và thông tin du lịch, hệ thống đường mòn, chòi vọng cảnh, điểm dừng chân, nhà vệ sinh và lắp đặt hệ thống biển chỉ dẫn.

+ Phát triển sản phẩm du lịch nghỉ dưỡng, vui chơi giải trí: Xây dựng hệ thống các cơ sở lưu trú đa dạng hướng tới các phân đoạn thị trường khác nhau; đầu tư xây dựng các khu vui chơi giải trí với các tính chất, hình thức đa dạng.

+ Phát triển sản phẩm du lịch thể thao và tổ chức các sự kiện thể thao nhằm thu hút sự quan tâm của khách du lịch.

### ***2.7. Liên kết, hợp tác phát triển du lịch***

Hợp tác, liên kết quảng bá xúc tiến du lịch: Tập trung tăng cường liên kết, hợp tác xúc tiến, quảng bá hình ảnh khu du lịch Quốc gia Núi Sam trong chương trình xúc tiến của tỉnh và của vùng đồng bằng sông Cửu Long bằng nhiều hình thức, phương tiện.

Hợp tác, liên kết khai thác và phát triển thị trường: Tiếp tục triển khai có hiệu quả chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long với Thành phố Hồ Chí Minh; liên kết và mở rộng thị trường khai thác du lịch các tỉnh Đông Nam Bộ và Tây Nguyên. Các tuyến du lịch liên tỉnh và Quốc tế: Châu Đốc - Long Xuyên theo Quốc lộ 91 kết nối với thành phố Cần Thơ và Thành phố Hồ Chí Minh; Châu Đốc đi Hà Tiên theo kênh Vĩnh Tế; Châu Đốc đến BoKor, Sihanouk Ville (Campuchia, qua cửa khẩu Tịnh Biên); Châu Đốc đi Phnompenh, Tonle Sap, Siem Reap và Kampong Cham (Campuchia); thành phố Cần Thơ - thành phố Long Xuyên - thành phố Châu Đốc - PhnomPenh (theo sông Hậu).

Hợp tác, liên kết trong phát triển sản phẩm du lịch: Giữa Khu du lịch Quốc gia đến các điểm du lịch nổi bật trên địa bàn tỉnh An Giang như cửa khẩu Tịnh Biên, rừng tràm Trà Sư, núi Cấm (huyện Tịnh Biên), Khu di chỉ Óc Eo (huyện Thoại Sơn), Khu di tích lịch sử đò Tứ Dục (huyện Tri Tôn), Búng Bình Thiên (huyện An Phú)...; các khu, điểm du lịch quan trọng của vùng Đồng Bằng Sông Cửu Long để tạo ra những sản phẩm du lịch nội vùng và liên vùng có sức hấp dẫn.

- Tuyến du lịch trong khu du lịch Quốc gia Núi Sam: Tuyến du lịch văn hóa - tâm linh Núi Sam kết hợp thăm lăng Thoại Ngọc Hầu và các điểm di tích khác; Các tuyến du lịch tham quan, vui chơi giải trí tại các phân khu chức năng của khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

## **2.8. Bảo vệ tài nguyên, môi trường du lịch và ứng phó biến đổi khí hậu**

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về môi trường đối với các hoạt động trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam: Xây dựng kế hoạch quản lý môi trường, thực hiện nghiêm các biện pháp bảo vệ môi trường theo quy định và kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp gây tổn hại đến môi trường, nhất là việc xử lý các chất thải phải đảm bảo quy chuẩn; Các dự án trong khuôn khổ quy hoạch phải tuân thủ quy định về đánh giá tác động môi trường theo quy định của pháp luật hiện hành; khuyến khích phát triển các sản phẩm du lịch thân thiện với môi trường, sử dụng năng lượng tái tạo và áp dụng các công nghệ để tiết kiệm năng lượng trong các cơ sở dịch vụ du lịch trong phạm vi khu du lịch Quốc gia; Ưu tiên các dự án đầu tư có giải pháp cụ thể giảm thiểu và xử lý ô nhiễm môi trường, mang lại các hiệu quả trực tiếp cho cộng đồng và lâu dài cho toàn xã hội.

Chủ động xây dựng và lựa chọn các giải pháp phù hợp nhằm ứng phó với ảnh hưởng bất lợi từ môi trường và khắc phục giảm thiểu những hậu quả do biến đổi khí hậu gây ra; tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và trách nhiệm cộng đồng về biến đổi khí hậu.

Thực hiện các biện pháp, chế tài xử phạt nghiêm những hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến môi trường du lịch. Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp triển khai các ứng dụng khoa học công nghệ giảm thiểu tác động đến môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch trên khu vực.

Góp phần duy trì ổn định độ che phủ rừng trồng tập trung và cây lâm nghiệp phân tán trên địa bàn tỉnh là 22,40%: Tham gia và thực hiện tốt công tác trồng cây lâm nghiệp phân tán tạo cảnh quan xanh, sạch, đẹp trong các phân khu của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam; xây dựng và tổ chức thực hiện Dự án bảo vệ và phát triển rừng bền vững tại rừng đặc dụng Núi Sam, phường Núi Sam, thành phố Châu Đốc, tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025.

## **2.9. Bảo tồn và phát huy giá trị các di tích văn hóa, lịch sử, tự nhiên**

Thực hiện tốt công tác bảo tồn, tôn tạo các di tích trong phạm vi Khu du lịch Quốc gia. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hiện tượng xâm hại, ảnh hưởng đến khu vực bảo vệ di tích và các di tích. Kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm những hành vi làm tổn hại đến tài nguyên du lịch, tác động xấu, gây ảnh hưởng đến môi trường tự nhiên, nhất là việc xây dựng các cơ sở hạ tầng du lịch cần tuân thủ các quy định của pháp luật.

Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức cho cộng đồng dân cư và khách du lịch về bảo tồn và phát huy các giá trị tài nguyên tự nhiên, văn hóa xã hội trong khai thác và phát triển du lịch.

Phát huy các giá trị văn hóa truyền thống của vùng đất, con người, chú trọng xây dựng và phát triển du lịch xanh, du lịch có trách nhiệm và thân thiện với môi trường trên cơ sở khai thác tốt tiềm năng, thế mạnh của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo quy hoạch được phê duyệt.



## **2.10. Bảo đảm an sinh xã hội**

Tổ chức, hướng dẫn cộng đồng tham gia các dịch vụ du lịch phù hợp với điều kiện, khả năng cụ thể.

Ban hành chính sách khuyến khích, hỗ trợ cộng đồng chuyển đổi ngành nghề theo hướng chuyên dịch cơ cấu kinh tế, nâng cao thu nhập và đời sống tinh thần cho người dân. Chú trọng hỗ trợ đào tạo nghề, bảo đảm cuộc sống ổn định lâu dài cho người dân khi chuyển đổi ngành nghề lao động.

Bảo đảm công bằng xã hội và tăng thu nhập cho cộng đồng địa phương; đồng thời ổn định cuộc sống cho người lao động thời vụ, giảm thiểu và quản lý xung đột xã hội có thể xảy ra.

Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cộng đồng về bảo vệ tài nguyên, giá trị của thương hiệu điểm đến để bảo đảm hiệu quả bền vững từ hoạt động du lịch; thực hiện đúng nguyên tắc tham vấn cộng đồng với các kế hoạch phát triển du lịch và dịch vụ trong khu vực.

## **2.11. Bảo đảm an ninh Quốc phòng, an toàn trật tự**

Sử dụng có hiệu quả đất đai để phát triển kinh tế - xã hội, phát triển du lịch gắn với giữ gìn quốc phòng an ninh trong phạm vi Quy hoạch. Quá trình lập các đồ án quy hoạch chi tiết và các dự án đầu tư cụ thể tại Khu DLQG Núi Sam thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 13/2012/QĐ-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế kết hợp kinh tế - xã hội với Quốc phòng trong khu vực phòng thủ.

Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng bảo đảm an ninh, trật tự vùng biên giới; xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch bảo đảm an ninh Quốc phòng cũng như các phương án ứng phó với các tình huống có thể xảy ra.

Quản lý chặt chẽ các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, nắm bắt kịp thời các vấn đề liên quan đến hoạt động của khách du lịch qua lại biên giới, có phương án xử lý kịp thời các tình huống.

Triển khai thực hiện nghiêm, có hiệu quả Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; quy định cụ thể về các hoạt động của khách du lịch và cộng đồng dân cư để bảo đảm an ninh, quốc phòng và tăng cường quản lý, hướng dẫn thực hiện nghiêm các quy định.

Xây dựng cơ chế trao đổi thông tin giữa các doanh nghiệp, Ban Quản lý khu du lịch Quốc gia Núi Sam, chính quyền địa phương với các đơn vị an ninh, Quốc phòng có liên quan trong quá trình lập dự án, đầu tư xây dựng và tổ chức các hoạt động du lịch.

Tăng cường trang bị camera giám sát, quan sát phục vụ cho công tác quản lý, điều hành và đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch.

## **IV. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

### **1. Xây dựng kế hoạch**

a) Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện theo ngành, lĩnh vực.

b) Lồng ghép kế hoạch thực hiện Quyết định số 2098/QĐ-TTg ngày 27/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ khi xây dựng chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của ngành, lĩnh vực, địa phương hàng năm và từng giai đoạn.

c) Việc xây dựng kế hoạch cần đánh giá được thực trạng công tác quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và địa phương; đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

### **2. Chế độ báo cáo**

Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc rà soát, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này và báo cáo kết quả 06 tháng đầu năm, báo cáo năm và xây dựng kế hoạch của năm tiếp theo gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với các hoạt động du lịch; bảo vệ và phát huy giá trị các di sản văn hóa phi vật thể, di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh phục vụ phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Căn cứ vào tình hình thực tế thực hiện quy hoạch, rà soát điều chỉnh các nội dung có liên quan, nhằm đảm bảo thực hiện tốt các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, báo cáo những vướng mắc, khó khăn, kịp thời đề xuất sửa đổi bổ sung cho phù hợp.

Kiểm tra, giám sát việc quản lý các hoạt động kinh doanh lưu trú, kinh doanh lễ hành; kinh doanh dịch vụ vui chơi giải trí, văn hóa, nghệ thuật, thể thao và các dịch vụ khác phục vụ khách du lịch trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Chủ trì phối hợp với Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng cơ chế tài chính đặc thù cho hoạt động của Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam sau khi có ý kiến của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch và các bộ, ngành có liên quan, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, trình HĐND tỉnh ban hành để thực hiện.

### **2. Sở Nội vụ**

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo Quyết định số 2098/QĐ-TTg ngày 27/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở kiện toàn Ban Quản lý Khu Di tích Văn hóa Lịch sử và Du lịch Núi Sam.

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và các Sở ngành có liên quan tham mưu trình Ủy ban nhân dân

tỉnh ban hành quy chế quản lý, hoạt động Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo quy định hiện hành.

### **3. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Tham mưu xét duyệt chủ trương đầu tư, dự án đầu tư tại khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, thành phần kinh tế trong nước và nước ngoài đầu tư các dự án phát triển du lịch, dịch vụ tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam; phối hợp với các đơn vị liên quan thẩm định, cân đối bố trí nguồn kinh phí từ ngân sách Nhà nước đầu tư hạ tầng du lịch tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam trình cấp thẩm quyền phê duyệt.

### **4. Sở Tài chính**

Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ được phân công của từng cơ quan, đơn vị tại Kế hoạch này và theo khả năng cân đối ngân sách, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị có liên quan trên cơ sở lồng ghép với các nhiệm vụ chi thường xuyên và các chương trình, dự án khác theo quy định của Luật NSNN hiện hành.

Phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng cơ chế tài chính đặc thù cho hoạt động của Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam sau khi có ý kiến của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch và các Bộ, ngành có liên quan để Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch báo cáo UBND tỉnh xem xét, trình HĐND tỉnh ban hành để thực hiện.

### **5. Sở Tài nguyên và Môi trường**

Phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn việc lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; các thủ tục về đất đai, môi trường và kiểm tra xử lý nghiêm các vi phạm về bảo vệ môi trường, sử dụng đất, đối với dự án đầu tư phát triển du lịch trong Khu du lịch Quốc gia theo quy định của pháp luật.

### **6. Sở Xây dựng**

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc rà soát lập quy hoạch các phân khu, quy hoạch chi tiết các khu chức năng và các dự án thành phần của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, đảm bảo phù hợp với định hướng theo quy hoạch được duyệt.

Phối hợp với các sở, ngành liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự xây dựng Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **7. Sở Giao thông vận tải**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện công tác quy hoạch, quản lý đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông đối ngoại và đối nội trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam; bến bãi đường thủy, đường bộ phục vụ du lịch.

Lắp đặt các biển báo, biển chỉ dẫn giao thông thủy, bộ trên các tuyến giao thông đối ngoại, đối nội Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức phân luồng, tuyến giao thông ưu tiên cho các phương tiện vận chuyển khách du lịch; phối hợp kiểm tra

các bãi đỗ, điểm dừng và xử lý vi phạm đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch vi phạm quy định của pháp luật an toàn cho khách du lịch.

### **8. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan quản lý về đầu tư xây dựng hạ tầng thông tin truyền thông; Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo, đài tuyên truyền quảng bá, giới thiệu về tiềm năng và quy hoạch cụ thể Khu du lịch Quốc gia Núi Sam trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính về hoạt động thông tin truyền thông, xử lý vi phạm về an ninh thông tin trên mạng.

Phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và các đơn vị có liên quan triển khai ứng dụng CNTT nhằm đẩy mạnh phát triển du lịch thông minh tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam và trên địa bàn tỉnh.

### **9. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

Phối hợp, hỗ trợ thực hiện các dự án đầu tư phát triển du lịch có liên quan đến sử dụng đất nông, lâm nghiệp đối với các dự án đầu tư phát triển du lịch trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo quy định.

Chỉ đạo đơn vị chuyên ngành tăng cường tuyên truyền về sự đa dạng sinh học, vận động người dân ý thức bảo vệ môi trường và chấp hành đúng các quy định về bảo vệ phát triển rừng. Tăng cường kiểm soát, kiểm tra, xử lý vi phạm các hành vi vi phạm quy định về quản lý, bảo vệ, phát triển rừng trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **10. Sở Công Thương**

Phối hợp thực hiện chính sách khuyến công hỗ trợ cơ sở công nghiệp nông thôn sản xuất sản phẩm đặc trưng thủ công mỹ nghệ phục vụ các điểm du lịch cộng đồng trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong công tác phát triển hệ thống dịch vụ thương mại và kích cầu du lịch.

### **11. Sở Y tế**

Hướng dẫn, kiểm tra và xử lý vi phạm việc thực hiện các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm; phòng chống dịch bệnh; phương án cứu nạn, cứu hộ y tế cho khách du lịch tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **12. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Định hướng đào tạo phát triển nguồn nhân lực du lịch đáp ứng yêu cầu phát triển của Khu du lịch Quốc gia Núi Sam theo quy hoạch.

Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Châu Đốc, các Trường Trung học phổ thông; các cơ sở dạy nghề trên địa bàn tổ chức các chương trình ngoại khóa, tạo điều kiện cho học sinh, sinh viên tham quan các điểm di tích lịch

sử văn hóa, danh lam thắng cảnh trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam để trải nghiệm, xây dựng ý thức tham gia giữ gìn bảo vệ môi trường.

### **13. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Phối hợp với UBND thành phố Châu Đốc thực hiện hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển du lịch; thu hút nhân lực thuộc ngành nghề du lịch có trình độ, tay nghề cao.

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thường xuyên cập nhật các chương trình đào tạo về du lịch dịch vụ đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, doanh nghiệp về dịch vụ du lịch; đa dạng hóa các hình thức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng nghề cho lao động chuyển đổi sang làm dịch vụ du lịch.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các biện pháp phòng chống và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tệ nạn xã hội tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam .

### **14. Sở Khoa học và Công nghệ**

Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành và địa phương thực hiện các đề tài nghiên cứu, dự án ứng dụng và hội nghị, hội thảo phục vụ phát triển du lịch Quốc gia Núi Sam

Hỗ trợ thực hiện các mô hình, các sản phẩm du lịch và sử dụng nhãn hiệu chứng nhận An Giang cho các sản phẩm đặc trưng của địa phương.

### **15. Sở Ngoại vụ**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp và làm việc, tạo điều kiện cho các đoàn, người nước ngoài vào làm việc, tham quan, tìm hiểu và hợp tác đầu tư, phát triển du lịch Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **16. Công an tỉnh**

Hướng dẫn thực hiện các quy định về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an toàn cho khách du lịch; chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý vi phạm về an ninh trật tự, trật tự an toàn giao thông tại khu du lịch; tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động kinh doanh, đăng ký lưu trú tại khu du lịch theo quy định.

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về an ninh trật tự liên quan đến hoạt động du lịch đối với các cơ sở kinh doanh du lịch; các quy định của Pháp luật về bảo vệ rừng, bảo vệ môi trường, tài nguyên thiên nhiên, quy định về quản lý cư trú tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

### **17. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh**

Tham gia, phối hợp Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam thẩm định các dự án, quy hoạch, những hạng mục công trình theo giai đoạn thuộc Khu du lịch Quốc gia Núi Sam; thực hiện chặt chẽ kết hợp phát triển kinh tế xã hội

gắn với củng cố quốc phòng, bảo đảm việc đầu tư xây dựng Khu du lịch Quốc gia Núi Sam không làm ảnh hưởng thế trận phòng thủ khu vực biên giới.

Chỉ đạo lực lượng thuộc quyền phối hợp với các lực lượng có liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội thường xuyên và trong các cao điểm tổ chức lễ hội, các sự kiện văn hóa do cấp tỉnh, bộ tổ chức trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

Căn cứ tình hình an ninh chính trị, nhiệm vụ công tác quốc phòng địa phương, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh, bổ sung quy hoạch bố trí quốc phòng trong khu du lịch Quốc gia Núi Sam nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ bảo vệ an ninh trật tự cho Khu du lịch Núi Sam và nhiệm vụ phòng thủ biên giới.

### **18. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện các quy định của Nhà nước về quản lý hoạt động của người, phương tiện qua lại khu vực biên giới. Tăng cường phối hợp với các đơn vị trong công tác quản lý lưu trú, xuất nhập cảnh; phối hợp chỉ đạo, kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

### **19. Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc**

Định hướng phát triển hoạt động du lịch trong kế hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của địa phương phù hợp với định hướng phát triển của Quy hoạch.

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ngành tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng tại các khu, điểm du lịch; thực hiện có hiệu quả công tác quản lý, bảo vệ, phát huy các giá trị tài nguyên du lịch trên địa bàn.

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch theo quy hoạch trên địa bàn; tập trung vận động, hỗ trợ nhân dân, doanh nghiệp phát triển dịch vụ du lịch theo hướng bền vững.

Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hỗ trợ công tác bảo đảm an ninh trật tự, quản lý, tuyên truyền và quảng bá du lịch Núi Sam.

Phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch trong việc đề xuất, xây dựng cơ chế tài chính đặc thù cho hoạt động của Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam để Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch báo cáo UBND tỉnh xem xét, trình HĐND tỉnh ban hành để thực hiện.

Phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục liên hệ và làm việc với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ cho tỉnh thực hiện các dự án phát triển hạ tầng du lịch tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

## **20. Cục Quản lý Thị trường tỉnh An Giang:**

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh thương mại phục vụ du lịch; chủ động phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan thường xuyên, kiểm tra, giám sát các sản phẩm hàng hóa lưu thông trên thị trường.

## **21. Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư tỉnh An Giang:**

Tăng cường công tác quảng bá xúc tiến du lịch phù hợp tình hình thực tế, đảm bảo thiết thực, hiệu quả; ứng dụng công nghệ trong truyền thông; chú trọng quảng bá thông qua các đơn vị lữ hành giới thiệu tiềm năng, sản phẩm du lịch đến khách du lịch.

## **22. Đề nghị các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện các chương trình, dự án, kế hoạch hoạt động của ngành, đơn vị gắn với việc triển khai thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

## **23. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch:**

Nghiên cứu đầu tư, triển khai thực hiện các dự án phát triển sản phẩm du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch cao cấp, đáp ứng nhu cầu của du khách khi đến tỉnh An Giang.

Đầu tư nâng cấp, xây dựng mới cơ sở vật chất kỹ thuật, đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ phục vụ du lịch. Tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ du lịch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch Quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang đến năm 2030; các sở, ngành tỉnh, UBND thành phố Châu Đốc, các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch; nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh bằng văn bản về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Tổng cục Du lịch;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP Mã Lan Xuân;
- Phòng KGVX, TH, KTTH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



Ký bởi: Ủy ban Nhân dân tỉnh  
Email: ubnd@angiang.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh An Giang  
Ngày ký: 12.07.2019  
16:12:11 +07:00

**Trần Anh Thư**

## PHỤ LỤC 1

### DANH MỤC DỰ ÁN ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN VÀO KHU DU LỊCH QUỐC GIA NÚI SAM TỈNH AN GIANG ĐẾN NĂM 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030

(Kèm theo Quyết định số 2098/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ)

Số TT	Hạng mục, dự án	Kỳ thực hiện	
		Đến 2020	2021-2030
<b>I</b>	<b>Nhóm dự án phát triển du lịch</b>		
1	Khu du lịch vui chơi nghỉ dưỡng TP. Châu Đốc	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
2	Khu phức hợp văn hóa, tâm linh Núi Sam	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
3	Khách sạn 5 sao Châu Đốc.	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
4	Khu du lịch lòng hồ Trương Gia Mô	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
5	Khu thương mại, dịch vụ	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
<b>II</b>	<b>Nhóm dự án phát triển hạ tầng Khu du lịch</b>		
1	Xây dựng tuyến đường trục chính nối đường Tôn Đức Thắng với khu du lịch sinh thái bãi bồi Vĩnh Mỹ (đường 14 A, B)	Hoàn thành	
2	Tuyến đường từ đường tránh quốc lộ 91 đến chợ Vĩnh Đông	Hoàn thành	
3	Nâng cấp, cải tạo đường lên đỉnh Núi Sam	Hoàn thành	
4	Tuyến đường vòng công viên văn hóa Núi Sam kết hợp bãi đỗ xe	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
5	Tuyến đường dẫn cầu Cồn Tiên đến khu Công viên văn hóa Núi Sam	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
6	Dự án trạm dừng chân Núi Sam	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
7	Đường đê kênh Hòa Bình	Hoàn thành GĐ1	
8	Cầu Châu Đốc	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành
9	Cổng chào khu dịch quốc gia Núi Sam	Hoàn thành	
10	Nâng cấp, mở rộng đường Hoàng Đạo Cật	Hoàn thành	
11	Nâng cấp, mở rộng đường Nguyễn Thị Minh Khai - Lê Hồng Phong (đoạn từ 955A-N1)	Hoàn thành	
<b>III</b>	<b>Các chương trình đầu tư</b>		
1	Chương trình đầu tư bảo vệ môi trường, phát triển nguồn nhân lực và xúc tiến quảng bá	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành



	Khu DLQG Núi Sam.		
2	Chương trình bảo tồn, tôn tạo di tích (Tu bổ, tôn tạo và chỉnh trang Núi Sam, Miếu Bà Chúa Xứ và hệ thống các di tích văn hóa lịch sử liên quan).	Hoàn thành GĐ1	Hoàn thành

**PHỤ LỤC 2**  
**DANH MỤC CÁC CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM**

Số TT	Nội dung	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện		Nguồn kinh phí
		Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Bắt đầu	Hoàn thành	
<b>I</b>	<b>Tổ chức bộ máy và xây dựng cơ chế chính sách</b>					
1	Thành lập Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam	Sở Nội vụ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Năm 2019	
2	Xây dựng các Danh mục dự án ưu tiên thu hút đầu tư	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài Chính, Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Châu Đốc	Năm 2019	Năm 2019	
3	Ban hành Quy chế quản lý, Quy chế hoạt động của Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.	Sở Nội vụ	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch; UBND thành phố Châu Đốc.	Năm 2019	Năm 2019	
4	Xây dựng chính sách thu hút đầu tư du lịch đặc thù đối với Khu du lịch Quốc gia	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài Chính, Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, UBND thành phố Châu Đốc	Năm 2019	Năm 2020	
<b>II</b>	<b>Triển khai công tác Quy hoạch</b>					
1	Tổ chức lập Quy hoạch chung và quy	UBND thành	Các Sở Văn hóa Thể thao và Du	Năm 2019	Năm 2019	Ngân sách nhà nước

	hoạch chi tiết các phân khu chức năng.	phố Châu Đốc	lich, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư; Tài chính; Tài nguyên và Môi trường; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các ngành liên quan			
2	Triển khai lập quy hoạch chi tiết các dự án đầu tư phát triển du lịch	Các nhà đầu tư	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh liên quan	Năm 2019	Năm 2025	Vốn của các nhà đầu tư
<b>III Triển khai đầu tư các dự án</b>						
1	Triển khai các dự án hạ tầng kỹ thuật thiết yếu như: Công chào Khu du lịch Quốc gia, nâng cấp đường 955A chạy dọc kênh Vĩnh Tế, lộ giới 20,5m; tuyến đường từ tránh QL91 đến chợ Vĩnh Đông; Nâng cấp, cải tạo đường lên đỉnh Núi Sam; Tuyến đường vòng công viên văn hóa Núi Sam; đầu tư xây dựng bến thuyền, bến tàu du lịch trên kênh Vĩnh Tế, kênh Bờ Xáng, kênh Đào;.....	Các Sở, ngành tỉnh, UBND thành phố Châu Đốc và các đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở thông tin và truyền thông, UBND thành phố Châu Đốc và các sở, ngành liên quan	Năm 2019	Năm 2025	Ngân sách Nhà nước và các nguồn vốn đầu tư khác
2	Phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ hoạt động du lịch như: Khu du lịch vui chơi nghỉ dưỡng	Các nhà đầu tư	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Nông	Theo Chủ trương đầu tư	Năm 2030	Nguồn vốn của các nhà đầu tư

	thành phố Châu Đốc, Khu phức hợp văn hóa tâm linh Núi Sam, Khu du lịch lòng hồ Trương Gia Mô, Khách sạn nổi trên sông Châu Đốc, dự án tu bổ, tôn tạo Miếu Bà Chúa Xứ và hệ thống các di tích văn hóa, lịch sử liên quan.		ng nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Châu Đốc và các sở, ngành tỉnh liên quan			
3	Triển khai các dự án thành phần, các dự án đầu tư phát triển sản phẩm du lịch như nâng cấp, mở rộng lễ hội Núi Sam thành Lễ hội du lịch quốc tế, Dự án kết nối du lịch đường thủy - Tuyến du lịch đường thủy quốc tế: Châu Đốc – Phnompenh; Dự án hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng; Dự án tổ chức các giải thể thao thường niên; Dự án phát triển hệ thống sản phẩm lưu niệm đặc thù cho du lịch Núi Sam.	Các nhà đầu tư	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Châu Đốc và các sở, ngành liên quan	Theo Giấy chứng nhận đầu tư	Năm 2030	Nguồn vốn của các nhà đầu tư
<b>IV Công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch</b>						
1	Tổ chức xúc tiến đầu tư vào khu du lịch	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Xây dựng; Tài Chính; Tài nguyên Môi trường; UBND thành phố Châu Đốc.	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn đầu tư khác
2	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế	Sở Văn hóa,	Sở Thông tin và truyền thông;	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và

	hoạch tuyên truyền, quảng bá Khu du lịch Quốc gia	Thể thao và Du lịch	UBND thành phố Châu Đốc; Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.			các nguồn vốn khác
3	Tổ chức các hoạt động nâng cao ý thức của người dân, doanh nghiệp và cộng đồng trong xây dựng, bảo vệ hình ảnh, môi trường, góp phần phát triển bền vững khu du lịch	UBND thành phố Châu Đốc	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
4	Phát triển các hoạt động vui chơi giải trí kết hợp giữa hiện đại và thể thao dân tộc, trò chơi dân gian	UBND các thành phố Châu Đốc	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
<b>V Công tác quản lý tuyến điểm du lịch, đào tạo phát triển nguồn nhân lực và đảm bảo an ninh trật tự</b>						
1	Xây dựng Kế hoạch nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch tại Khu du lịch Quốc gia	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Xây dựng; Tài Chính; UBND thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
2	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch phát triển nguồn nhân lực Khu du lịch Quốc gia	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư; Xây dựng; Tài Chính; UBND thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác

3	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự Khu du lịch Quốc gia	Công an tỉnh	Bộ Chỉ huy bộ đội biên phòng tỉnh, Bộ chỉ huy quân sự tỉnh; UBND thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
4	Xây dựng kế hoạch ứng dụng khoa học công nghệ trong quảng bá hình ảnh Khu du lịch Quốc gia Núi Sam như phủ sóng Wifi cộng đồng, quảng bá trên các trang thông tin điện tử,....	UBND thành phố Châu Đốc	Sở Thông tin Truyền thông và các Sở ngành có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
5	Kế hoạch xây dựng các sản phẩm du lịch và khai thác thị trường du lịch trong Khu du lịch Quốc gia Núi Sam	UBND thành phố Châu Đốc	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư tỉnh An Giang và các Sở ngành có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác
6	Xây dựng kế hoạch bảo vệ môi trường tại Khu du lịch Quốc gia Núi Sam	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND thành phố Châu Đốc và các Sở, ngành tỉnh có liên quan	Năm 2019	Hàng năm	Ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác